



ATENCIÓN AL CLIENTE

Mondial Bony Service SPA Sucursal en España., informa a sus clientes que tienen a su disposición su **Servicio de Atención al Cliente** al que pueden **efectuar las quejas y/o reclamaciones que consideren convenientes**. A tales efectos, pueden solicitar el "Formulario de Queja y/o Reclamación" y entregarlo en cualquier oficina abierta al público de LA EMPRESA, o enviarlo vía postal o electrónicamente a una de las siguientes direcciones:

Mondial Bony Service SPA Sucursal en España

**Servicio de Atención al Cliente C/ Venezuela, nº14
local bajo**

36203 - (vigo)

Teléfono: 91 598 58 13

Dirección E-MAIL

atencionalcliente@mondialbonyservice.es

LA EMPRESA, debe atender y resolver las quejas y/o reclamaciones que Uds. efectúen en el **plazo de dos meses** a contar desde su presentación en el Servicio de Atención al Cliente. LA EMPRESA le dará acuse de recibo por escrito de su queja o reclamación con constancia de la fecha de presentación a efectos del cómputo del plazo de dos meses.

Transcurrido el plazo mencionado en el párrafo precedente sin que LA EMPRESA le hubiese notificado su resolución al respecto, o en el caso de disconformidad con la decisión de LA EMPRESA, Ud. podrá formular su queja y/o reclamación ante él:

Comisionado para la Defensa de Servicios Bancarios del Banco de España C/. Alcalá nº 48 28014-Madrid